

Política da Qualidade

O nosso compromisso é a melhoria e inovação contínua com o objectivo de servir cada vez melhor, realizando serviços com uma relação custo/qualidade satisfatória.

“O PRINCIPAL OBJECTIVO DA AJL É CRESCER SUSTENTADAMENTE COM A SATISFAÇÃO TOTAL DOS CLIENTES”

A concretização da nossa política da qualidade e a realização do nosso compromisso baseia-se nos seguintes princípios chave:

LIDERANÇA

Promoção da consciencialização de todos garantindo a implementação do Sistema da Qualidade, cumprindo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001 e NP EN ISO/IEC 17025, normas técnicas e legislação aplicáveis à actividade, com a Segurança das Pessoas e Bens e a concretização dos objectivos da AJL.

MELHORIA CONTÍNUA

Criação de um ambiente de trabalho que fomente uma constante criatividade, inovação e desenvolvimento dos serviços prestados, garantindo os recursos necessários para
Melhorar os níveis de desempenho em todas as nossas áreas de actividade.

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Desenvolvimento de relações de parceria que permitam conhecer as suas expectativas no respeitante à Qualidade, Preço e Prazos. A satisfação dos clientes é suportada pela execução de ensaios por técnicos certificados, garantindo desta forma as boas práticas profissionais e qualidade dos seus ensaios.

SATISFAÇÃO E ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

Garantir que todos os colaboradores envolvidos, directa ou indirectamente, com os serviços prestados, estejam familiarizados com a documentação da qualidade e implementem as políticas e procedimentos permanentemente, com a partilha do sucesso e a satisfação pessoal que advêm do sentido de realização no trabalho.

RELAÇÃO COM FORNECEDORES

Colaboração activa com os fornecedores de modo a conseguirmos uma comunhão de interesses, que sejam garantia do sucesso mútuo.

PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Motivação de todas as partes interessadas para que tomem uma atitude de respeito pelo ambiente, através da gestão eficaz dos recursos naturais e dos resíduos.